

Politica di Cancellazione – Degustazioni in Cantina

La presente Politica di Cancellazione definisce le condizioni applicabili alle prenotazioni per degustazioni e visite presso la Cantina Tornatore.

1. Prenotazione

Le degustazioni sono disponibili esclusivamente su prenotazione. Alcune esperienze possono richiedere il pagamento anticipato totale o parziale.

2. Cancellazioni da parte del cliente

In caso di pagamento **al momento della degustazione o successivamente**, si applicano le seguenti condizioni:

- **Cancellazione comunicata almeno 7 giorni prima** della data fissata:
nessuna penale sarà applicata.
- **Cancellazione comunicata nei 3 giorni precedenti** la data fissata:
verrà addebitata una **penale pari al 20% dell'importo totale** della degustazione prenotata.
- **Cancellazione comunicata tra il 6° e il 4° giorno** precedente la data fissata:
nessuna penale sarà applicata.
- In caso di **mancata presentazione (no-show)** senza preavviso, la cantina si riserva il diritto di **addebitare una penale**, fino a un massimo dell'importo totale dell'esperienza prenotata.

3. Modifiche alla prenotazione

Le richieste di modifica della data, dell'orario o del numero di partecipanti devono essere comunicate con adeguato preavviso e saranno accettate **in base alla disponibilità** della cantina.

4. Ritardi

In caso di ritardo dei partecipanti, la cantina si riserva il diritto di ridurre la durata dell'esperienza o di annullarla qualora il ritardo impedisca il corretto svolgimento della degustazione, senza diritto a rimborso.

5. Cancellazioni da parte della cantina

La cantina si riserva il diritto di annullare la degustazione per cause di forza maggiore. In tal caso verrà offerto al cliente un rimborso totale, qualora avesse già pagato, o la possibilità di riprogrammare l'esperienza.

6. Accettazione della politica

La conferma della prenotazione implica l'accettazione integrale della presente Politica di Cancellazione.